

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Брянский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
и цифровизации

\_\_\_\_\_ А.В. Кубышкина

«18» мая 2023 г.



---

**Информационные системы в банковском деле**

(Наименование дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Закреплена за кафедрой	<u>информатики, информационных систем и технологий</u>
Направление подготовки	<u>09.03.03 Прикладная информатика</u>
Направленность (профиль)	<u>Программно-технические средства информатизации</u>
Квалификация	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очная, заочная</u>
Общая трудоемкость	<u>3 з.е.</u>

Брянская область  
2023

Программу составил(и):

ст. преподаватель Бишутина Л.И. 

Рецензент(ы):

к.э.н., доцент Ульянова Н.Д. 

Рабочая программа дисциплины «Информационные системы в банковском деле» разработана в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, утверждённого приказом Министерства образования и науки РФ от 19 сентября 2017 г., №922.

составлена на основании учебных планов 2023 года набора:

направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика направленность (профиль) Программно-технические средства информатизации

утвержденного учёным советом вуза от «18» мая 2023г. протокол №10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры информатики, информационных систем и технологий

Протокол от «18» мая 2023г. №10

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент Ульянова Н.Д.

  
(подпись)

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель дисциплины - ознакомить студентов с основами функционирования банковских информационных систем; составом и принципами построения банковских информационных систем; вопросами, связанными с автоматизацией банковских расчетов и применением информационных технологий и систем для реализации новых видов банковских услуг.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Блок ОПОП ВО: Б1.В.1.14

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные в результате изучения дисциплин: «Информационные системы и технологии», «Вычислительные системы, сети и телекоммуникации».

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: «Предметно-ориентированные экономические информационные системы», «Электронный документооборот».

Знания, полученные при изучении дисциплины, необходимы при освоении дисциплин, изучающих информационные системы и технологии различных предметных областей, необходимо как предшествующее для преддипломной практики.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Достижения планируемых результатов обучения, соотнесенных с общими целями и задачами ОПОП, является целью освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен усвоить трудовые функции в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по информационным системам» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2014 года № 895н).

Обобщенная трудовая функция – Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы (код – С/6).

Трудовая функция - Выявление требований к ИС (код – С/11.6)

Трудовые действия: Документирование собранных данных в соответствии с регламентами организации

Трудовая функция - Оптимизация работы ИС (код – С/26.6)

Трудовые действия: Количественное определение существующих параметров работы ИС

Освоение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
Тип задач профессиональной деятельности: проектный		
ПКС-3. Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	ПКС-3.1. Выявляет требования к ИС	Знать: возможности ИС, предметную область автоматизации, основы финансового учета и бюджетирования Уметь: анализировать исходную документацию Владеть: навыками документирования собранных данных в соответствии с

		регламентами организации
ПКС-5. Способен эксплуатировать и сопровождать информационные системы	ПКС-5.1. Оптимизирует работу ИС	Знать: возможности ИС, предметную область автоматизации, программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций, современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности Уметь: анализировать исходные данные Владеть: навыками количественного определения существующих параметров работы ИС

**Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:** в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП.

#### 4. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ ДИСЦИПЛИНЫ ПО СЕМЕСТРАМ (очная форма)

Вид занятий	1		2		3		4		5		6		7		8		Итого	
							УП	РПД							УП	РПД	УП	РПД
Лекции							20	20									20	20
Лабораторные							40	40									40	40
КСР							2	2									2	2
Курсовая работа																		
Консультация																		
Прием экзамена																		
Прием зачета							0,15	0,15									0,15	0,15
Контактная работа обучающихся с преподавателем							62,15	62,15									62,15	62,15
Сам. работа							45,85	45,85									45,85	45,85
Контроль																		
Итого							108	108									108	108

#### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ ДИСЦИПЛИНЫ ПО КУРСАМ (заочная форма)

Вид занятий	1		2		3		4		5		6		7		8		Итого	
			УП	РПД											УП	РПД	УП	РПД
Лекции			4	4													4	4
Лабораторные			8	8													8	8
КСР																		
Курсовая работа																		
Консультация																		
Прием экзамена																		
Прием зачета			0,15	0,15													0,15	0,15
Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная)			12,15	12,15													12,15	12,15
Сам. работа			94	94													94	94
Контроль			1,85	1,85													1,85	1,85
Итого			108	108													108	108

#### СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (очная форма)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Индикаторы достижения компетенций
	<b>Раздел 1. Основы автоматизации банковского дела</b>			
1.1	Основные термины и понятия банковского дела /Лек/	4	2	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
1.2	Начало работы с конфигурацией информационной банковской системы /Лаб/	4	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1
1.3	Особенности автоматизации банковской деятельности /Лек/	4	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
1.4	Заполнение справочников программы автоматизации банковского дела /Лаб/	4	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1
1.5	Основы учетно-операционной работы и ее компьютеризации в банках Российской Федерации /Лек/	4	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
1.6	Действия над элементами справочников /Лаб/	4	2	ПКС-3.1. ПКС-5.1
1.7	Удалённое банковское обслуживание /Ср/	4	15	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
	<b>Раздел 2. Принципы и системы банковских расчетов</b>			
2.1	Основные принципы построения банковских информационных систем /Лек/	4	2	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
2.2	Документы системы автоматизации банковского дела. Приход по кассе./Лаб/	4	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1
2.3	Документы системы автоматизации банковского дела. Расход по кассе./Лаб/	4	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
2.4	Безналичные расчеты и системы, создаваемые коммерческим банком для их проведения /Лек/	4	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1
2.5	Операция Приход по электронным /Лаб/	4	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
2.6	Операция Платежи по электронным /Лаб/	4	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1
2.7	Автоматизация межбанковских операций /Лек/	4	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
2.8	Распоряжение открытия ссуды /Лаб/	4	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1
2.9	Открытие ссудного счета клиенту и выдача ссуды /Лаб/	4	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
2.10	Формирование банковской отчетности /Лаб/	4	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1
2.11	Формирование отчетности в ФНС /Лаб/	4	2	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
2.12	Банковские системы. Перспективы автоматизации банков/Ср/	4	15	ПКС-3.1. ПКС-5.1
2.13	Сервисы информационных систем, официальных банковских сайтов, мобильных приложений /Ср/	4	15,85	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
	Контроль (зачет)	4	0,15	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
	Контроль самостоятельной работы/ КСР	4	2	ПКС-3.1. ПКС-5.1.

## СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (заочная форма)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часов	Индикаторы достижения компетенций
	<b>Раздел 1. Основы автоматизации банковского дела</b>			
1.1	Основные термины и понятия банковского дела / Ср /	2	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1
1.2	Начало работы с конфигурацией информационной банковской системы /Лаб/	2	2	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
1.3	Особенности автоматизации банковской деятельности /Лек/	2	2	ПКС-3.1. ПКС-5.1
1.4	Заполнение справочников программы автоматизации банковского дела / Ср /	2	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
1.5	Основы учетно-операционной работы и ее компьютеризации в банках Российской Федерации / Ср /	2	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1
1.6	Действия над элементами справочников / Ср /	2	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
1.7	Удаленное банковское обслуживание /Ср/	2	15	ПКС-3.1. ПКС-5.1
	<b>Раздел 2. Принципы и системы банковских расчетов</b>			
2.1	Основные принципы построения банковских информационных систем /Лек/	2	2	ПКС-3.1. ПКС-5.1
2.2	Документы системы автоматизации банковского дела. Приход по кассе./Лаб/	2	2	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
2.3	Документы системы автоматизации банковского дела. Расход по кассе./Лаб/	2	2	ПКС-3.1. ПКС-5.1
2.4	Безналичные расчеты и системы, создаваемые коммерческим банком для их проведения / Ср /	2	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
2.4	Операция Приход по электронным / Лаб /	2	1	ПКС-3.1. ПКС-5.1
2.6	Операция Платежи по электронным / Лаб /	2	1	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
2.7	Автоматизация межбанковских операций / Ср /	2	6	ПКС-3.1. ПКС-5.1
2.8	Распоряжение открытия ссуды / Ср /	2	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
2.9	Открытие ссудного счета клиенту и выдача ссуды / Ср /	2	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1
2.10	Формирование банковской отчетности / Ср /	2	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
2.11	Формирование отчетности в ФНС / Ср /	2	4	ПКС-3.1. ПКС-5.1
2.12	Банковские системы. Перспективы автоматизации банков/Ср//	2	15	ПКС-3.1. ПКС-5.1.
2.13	Сервисы информационных систем, официальных банковских сайтов, мобильных приложений /Ср/	2	22	ПКС-3.1. ПКС-5.1
	Контроль (зачет)	2	0,15	
	Контроль/ К	2	1,85	

Реализация программы предполагает использование традиционной, активной и интерактивной форм обучения на лекционных и лабораторных занятиях.

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Приложение №1

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**6.1. Рекомендуемая литература**

	Авторы, составитель	Заглавие	Издательство, год	Количество
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
Л1.1	И. Н. Васютченко	Банковское дело : учебно-методическое пособие /. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/108074">https://www.iprbookshop.ru/108074</a> .	Таганрог : Таганрогский институт управления и экономики, 2019. — 112 с.	ЭБС «IPRbooks»
Л1.2	Ю. М. Склярова, И. Ю. Скляров, Н. В. Собченко [и др.] ; под редакцией Ю. М. Скляровой	Банковское дело : учебник /. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS ISBN 978-5-9596-1396-9.	2-е изд. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 400 с.	ЭБС «IPRbooks»
Л1.3	Н. С. Косиненко, И. Г. Фризен	Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие /— ISBN 978-5-394-01730-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/57134.html">https://www.iprbookshop.ru/57134.html</a>	Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017— 304 с.	ЭБС «IPRbooks»
Л1.4	А. М. Тавасиев	Банковское дело. Управление и технологии : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям 3-е изд.— ISBN 978-5-238-02229-1.: [сайт]. — URL:	Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 663 с	ЭБС «IPRbooks»
Л1.5	Ковалева, В. Д.	Информационные системы в экономике : учебное пособие / [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/72536.html">http://www.iprbookshop.ru/72536.html</a>	Саратов : Вузовское образование, 2018. — 88 с.	ЭБС «IPRbooks»
Л1.6	М. Вдовин, Л. Е. Суркова	Информационные технологии в финансово-банковской сфере : учебное пособие / [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/71737.html">http://www.iprbookshop.ru/71737.html</a>	Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018.	ЭБС «IPRbooks»
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Количество
Л2.1	Трофимова В. В.	Информационные системы и технологии в экономике и управлении : электронный учеб.	КноРус, 2010	CD-диск
Л2.2	Бройдо В. Л., Ильина О. П	Вычислительные системы, сети и телекоммуникации учеб.пособие для	СПб. :ПИТЕР, 2011.	1
Л2.3	Лысенкова С. Н.	Вычислительные системы, сети и телекоммуникации: электронное учебно-метод. пособие	Брянск: БГСХА, 2013	ЭИОС БГАУ

Л2.4	Киреев В. Л., Козлова О. Л.	Банковское дело	М. : КноРус, 2012.	2
Л2.5	Черкасова Е. А., Кийкова Е. В.	Информационные технологии в банковском деле : учеб.пособие для вузов	М. :Академия, 2011	1
Л2.6		Информационные системы и технологии в экономике и управлении	М.: КноРус 2013	электронный учебник
Л2.7	Уткин В. Б., Балдин К. В	Информационные системы в экономике : учеб.для вузов	М. :Академия, 2010	11
Л2.8	Божко В.П. Благодатских В.А. Божко И.В.	Предметно-ориентированные экономические информационные системы: учебник (электр) <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5315">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5315</a>	2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика,	ЭБС «Лань»
Л2.9	Амириди Ю. В., Кочанова Е. Р., Морозова О. А.	Информационные системы в экономике. Управление эффективностью банковского бизнеса : учеб.пособие для вузов /	М. :КноРус, 2013	15
Л2.10	Р.Г Батрова Н.М. Юдина, В.А. Батров	Информационные технологии в экономической среде [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие <a href="http://www.iprbookshop.ru/54116.html">http://www.iprbookshop.ru/54116.html</a>	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015	ЭБС «IPRbooks»
Л2.11	М.В.Абрамова	Информационные системы и технологии в банковской сфере. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие <a href="http://www.iprbookshop.ru/54705.html">http://www.iprbookshop.ru/54705.html</a>	Симферополь: Университет экономики и управления,	ЭБС «IPRbooks»
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Бишутина Л.И.	Методические указания к выполнению лабораторных работ по курсу «Информационные системы в банковском деле» для направления подготовки Прикладная информатика	Брянск: Издательство Брянский ГАУ, 2016	50

## 6.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Компьютерная информационно-правовая система «КонсультантПлюс»
2. Профессиональная справочная система «Техэксперт»
3. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru/>
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru/>
5. Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" <http://www.ict.edu.ru/>
6. Web of Science Core Collection политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://www.webofscience.com>



7. Полнотекстовый архив «Национальный Электронно-Информационный Консорциум» (НЭИКОН) <https://neicon.ru/>
8. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com/>
9. Центральный банк РФ <http://cbr.ru/>
10. Банковские информационные системы <https://bis.ru/>

### 6.3. Перечень программного обеспечения

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian
2. Операционная система Microsoft Windows 7 Professional Russian
3. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian
4. Офисное программное обеспечение Microsoft Office 2010 Standart
5. Офисное программное обеспечение Microsoft Office 2013 Standart
6. Офисное программное обеспечение Microsoft Office 2016 Standart
7. Офисное программное обеспечение OpenOffice
8. Офисное программное обеспечение LibreOffice
9. Программа для распознавания текста ABBYY Fine Reader 11
10. Программа для просмотра PDF Foxit Reader
11. Интернет-браузеры
12. Платформа «1С: Предприятие»
13. Конфигурация «1С:Управление кредитной организацией»

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – 3-404

**Основное оборудование и технические средства обучения:**

Специализированная мебель на 30 посадочных мест, доска настенная, рабочее место преподавателя. 28 компьютеров с выходом в локальную сеть и Интернет, электронным учебно-методическим материалам, библиотечному электронному каталогу, ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде, киоск информационный сенсорный, мультимедийный проектор, экран.

**Учебно-наглядные пособия:**

Информационно-тематический стенд

**Лицензионное программное обеспечение:**

ОС Windows 10 (Контракт №52 01.08.2019 с Экстрим Комп). Срок действия лицензии – бессрочно.

Microsoft Office ProPlus 2019(Гос. контракт №8 от 16.04.2021 с ООО «+Альянс»). Срок действия лицензии – бессрочно.

**Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:**

Консультант Плюс (справочно-правовая система) (Гос. контракт №41 от 30.03.2018 с ООО Альянс. Срок действия лицензии – бессрочно.

**Свободно распространяемое программное обеспечение:**

LibreOffice (свободно распространяемое ПО).

Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО).

Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа – 3-311

**Основное оборудование и технические средства обучения:**

Специализированная мебель на 32 посадочных места, доска настенная, кафедра, рабочее место преподавателя.

1 компьютер с выходом в локальную сеть и Интернет, электронным учебно-методическим материалам, библиотечному электронному каталогу, ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде, интерактивный комплекс АСТIVboard +, средства звуковоспроизведения.

**Учебно-наглядные пособия:**

Информационно-тематический стенд

**Лицензионное программное обеспечение:**

ОС Windows 10 (Контракт №52 01.08.2019 с Экстрим Комп). Срок действия лицензии – бессрочно.

Microsoft Office Standard 2010 (Договор 14-0512 от 25.05.2012 с ООО Сити-Комп Групп). Срок действия лицензии – бессрочно.

**Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:**

<p>ИС:Предприятие 8 (Лицензионный договор №21-03-26/01 от 26.03.2021 с ООО Верное решение). Срок действия лицензии – бессрочно.</p> <p>Консультант Плюс (справочно-правовая система) (Гос. контракт №41 от 30.03.2018 с ООО Альянс. Срок действия лицензии – бессрочно.</p> <p><b>Свободно распространяемое программное обеспечение:</b> Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО).</p>
<p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – 3-308</p> <p><b>Основное оборудование и технические средства обучения:</b> Специализированная мебель на 24 посадочных мест, доска настенная, рабочее место преподавателя. 13 компьютеров с выходом в локальную сеть и Интернет, электронным учебно-методическим материалам, библиотечному электронному каталогу, ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде, мультимедийный проектор.</p> <p><b>Учебно-наглядные пособия:</b> Информационно-тематический стенд</p> <p><b>Лицензионное программное обеспечение:</b> ОС Windows 10 (Контракт №112 от 30.07.2015). Срок действия лицензии – бессрочно. ОС Astra Linux (Лицензионный договор №А-2020-0952-ВУЗ от 14.09.2020) . Срок действия лицензии – бессрочно. Microsoft Office ProPlus 2019(Гос. контракт №8 от 16.04.2021 с ООО «+Альянс»). Срок действия лицензии – бессрочно. Microsoft Project 2010 (Гос. контракт №8 от 16.04.2021 с ООО «+Альянс»). Срок действия лицензии – бессрочно.</p> <p><b>Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:</b> ИС:Предприятие 8, ИС: Управление страховой компанией, ИС: Управление кредитной организацией (Лицензионный договор №21-03-26/01 от 26.03.2021 с ООО Верное решение). Срок действия лицензии – бессрочно. Консультант Плюс (справочно-правовая система) (Гос. контракт №41 от 30.03.2018 с ООО Альянс). Срок действия лицензии – бессрочно.</p> <p><b>Свободно распространяемое программное обеспечение:</b> Vizagi Modeler (свободно распространяемое ПО). LibreOffice (свободно распространяемое ПО). Аxioma.GIS (свободно распространяемое ПО). QGIS (свободно распространяемое ПО). Налогоплательщик ЮЛ (свободно распространяемое ПО). Figta (свободно распространяемое ПО). Ratus Educational (свободно распространяемое ПО). Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО).</p>
<p>Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования - 3-315, 3-303. Оснащены специализированной мебелью (столы, стулья, шкафы с инструментами для ремонта и профилактического обслуживания учебного оборудования)</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы: Читальный зал научной библиотеки.</p> <p><b>Основное оборудование и технические средства обучения:</b> Специализированная мебель на 100 посадочных мест, доска настенная, кафедра, рабочее место преподавателя. 15 компьютеров с выходом в локальную сеть и Интернет, электронным учебно-методическим материалам, библиотечному электронному каталогу, ресурсам ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде.</p> <p><b>Лицензионное программное обеспечение:</b> ОС Windows 10 (Договор 15948 от 14.11.2012). Срок действия лицензии – бессрочно.</p> <p><b>Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:</b> Консультант Плюс (справочно-правовая система) (Гос. контракт №41 от 30.03.2018 с ООО Альянс). Срок действия лицензии – бессрочно.</p> <p><b>Свободно распространяемое программное обеспечение:</b> LibreOffice (свободно распространяемое ПО). Яндекс.Браузер (свободно распространяемое ПО).</p> <p>Второе помещение</p>

## 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

- для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

- электронно-оптическое устройство доступа к информации для лиц с ОВЗ предназначено для чтения и просмотра изображений людьми с ослабленным зрением.
- специализированный программно-технический комплекс для слабовидящих. (аудитория 1-203)
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
  - индивидуальные системы усиления звука
    - «ELEGANT-R» приемник 1-сторонней связи в диапазоне 863-865 МГц
    - «ELEGANT-T» передатчик
    - «Easy speak» - индукционная петля в пластиковой оплетке для беспроводного подключения устройства к слуховому аппарату слабослышащего
    - Микрофон петличный (863-865 МГц), Hengda
    - Микрофон с оголовьем (863-865 МГц)
  - групповые системы усиления звука
  - Портативная установка беспроводной передачи информации .
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

### Информационные системы в банковском деле

#### 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль Программно-технические средства информатизации

Дисциплина: Информационные системы в банковском деле

Форма промежуточной аттестации: зачет

#### 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

##### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной ОПОП ВО.

Изучение дисциплины «Информационные системы в банковском деле» направлено на формирование следующих компетенций:

##### профессиональных компетенций (ПКС):

ПКС-3. Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе

ПКС-3.1. Выявляет требования к ИС

ПКС-5. Способен эксплуатировать и сопровождать информационные системы

ПКС-5.1. Оптимизирует работу ИС

##### 2.2. Процесс формирования компетенций по дисциплине

##### «Информационные системы в банковском деле»

№ раздела	Наименование раздела	З.1	З.2	У.1	У.2	Н.1	Н.2
1	Раздел 1. Основы автоматизации банковского дела	+	+	+	+	+	+
2	Раздел 2. Принципы и системы банковских расчетов	+	+	+	+	+	+

Сокращение: З. - знание; У. - умение; Н. - навыки.

### 2.3. Структура компетенций по дисциплине Информационные системы в банковском деле

ПКС-3. Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе					
ПКС-3.1. Выявляет требования к ИС					
Знать (З.1)		Уметь (У.1)		Владеть (Н.1)	
возможности ИС, предметную область автоматизации, основы финансового учета и бюджетирования	Лекции разделов №1-2	анализировать исходную документацию	Лаб. раб разделов №1-2, СР разделов №1-2	навыками документирования собранных данных в соответствии с регламентами организации	Лаб. раб разделов №1-2, СР разделов №1-2
ПКС-5. Способен эксплуатировать и сопровождать информационные системы					
ПКС-5.1. Оптимизирует работу ИС					
Знать (З.2)		Уметь (У.2)		Владеть (Н.2)	
возможности ИС, предметную область автоматизации, программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций, современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности	Лекции разделов №1-2	анализировать исходные данные	Лаб. раб разделов №1-2, СР разделов №1-2	навыками количественного определения существующих параметров работы ИС	Лаб. раб разделов №1-2, СР разделов №1-2

### 3. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ И ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

#### 3.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации дисциплины

#### Карта оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины, проводимой в форме зачета

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые дидактические единицы (темы, вопросы)	Контролируемые индикаторы достижения компетенций	Оценочное средство (№ вопроса)
1	Раздел 1. Основы автоматизации банковского дела	Основные термины и понятия банковского дела. Особенности автоматизации банковской деятельности. Информационное обеспечение автоматизированных банковских систем. Требования к банковским компьютерным системам. Основы учетно-операционной работы и ее компьютеризации в банках Российской Федерации. Удаленное	ПКС-3.1, ПКС-5.1	Вопрос на зачете 1-13

		банковское обслуживание.		
2	Раздел 2. Принципы и системы банковских расчетов	Основные принципы построения банковских информационных систем. Документы системы автоматизации банковского дела. Безналичные расчеты и системы, создаваемые коммерческим банком для их проведения. Автоматизация межбанковских операций. Банковские системы. Перспективы автоматизации банков. Сервисы информационных систем, официальных банковских сайтов, мобильных приложений.	ПКС-3.1, ПКС-5.1	Вопрос на зачете 14-29

**Перечень вопросов к зачету  
по дисциплине «Информационные системы в банковском деле»**

1. Банковская система. Структура банковской системы. Базовые элементы банковской системы РФ.
2. Функции банка
3. Банковские операции. Основные термины и понятия банковского дела
4. Основные возможности информационной системы «Управление кредитной организацией».
5. Особенности автоматизированных банковских систем, используемых в российских банках
6. Требования к банковским компьютерным системам
7. Информационное обеспечение автоматизированных банковских систем
8. Корпоративные сети банков
9. Удалённое банковское обслуживание.
10. Технология «Банк-Клиент»
11. Электронная цифровая подпись – виды, назначение. Использование электронной цифровой подписи в банковском деле
12. Технология «Тонкий клиент», «Толстый клиент»
13. Основные модули системы автоматизации банковской деятельности.
14. Принцип единства информационного пространства в банковской информационной системе
15. Принцип эффективности и взаимодействия в банковской информационной системе.
16. Общие вопросы обеспечения эффективности и взаимодействия БИС
17. Принцип безопасности в банковской информационной системе
18. Перспективы обеспечения защиты банковской информации.
19. Потенциальные угрозы безопасности банковской системы
20. Безналичные банковские расчеты. Формы безналичных расчетов
21. Расчеты с использованием пластиковых карт.
22. Национальная банковская система. Банковские карты «Мир»
23. Перспективы развития безналичных банковских операций
24. Межбанковские операции.
25. Цели создания системы SWIFT и основные этапы ее развития. Преимущества и недостатки сети системы SWIFT.
26. Международные банковские системы.
27. Сервисы банковских информационных систем. Сервис Мобильный банк
28. Сервисы, предоставляемые официальными сайтами банков.
29. Банковские терминалы – возможности, защищенность.

**Критерии оценки компетенций.**

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Информационные системы в банковском деле» проводится в соответствии с Уставом Университета,

Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам ВО. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с рабочим учебным планом в 4 семестре в форме зачета по очной форме обучения, на 2 курсе по заочной форме обучения.

Обучающиеся допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

#### Оценивание студента на зачёте

Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер и определяется его:

- ответом на зачете
- результатами промежуточной аттестации;
- прохождением итогового теста

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «не зачтено».

#### Критерии оценки на зачете

<u>Результат зачета</u>	<u>Критерии</u>
<u>«зачтено»</u>	<u>Обучающийся показал знания основных положений учебной дисциплины, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты расчетов или эксперимента</u>
<u>«не зачтено»</u>	<u>При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины</u>

### 3.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля знаний по дисциплине

#### Карта оценочных средств текущего контроля знаний по дисциплине

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые дидактические единицы (темы, вопросы)	Контролируемые индикаторы достижения компетенций (или их части)	Оценочное средство
1	Раздел 1. Основы автоматизации банковского дела	Основные термины и понятия банковского дела. Особенности автоматизации банковской деятельности. Информационное обеспечение автоматизированных банковских систем. Требования к банковским компьютерным системам. Основы учетно-операционной работы и ее компьютеризации в банках Российской Федерации. Удалённое банковское обслуживание.	ПКС-3.1, ПКС-5.1	Опросы Отчеты по лабораторным работам Отчеты по результатам выполнения самостоятельной работы



2	Раздел 2. Принципы и системы банковских расчетов	Основные принципы построения банковских информационных систем. Документы системы автоматизации банковского дела. Безналичные расчеты и системы, создаваемые коммерческим банком для их проведения. Автоматизация межбанковских операций. Банковские системы. Перспективы автоматизации банков. Сервисы информационных систем, официальных банковских сайтов, мобильных приложений.	ПКС-3.1, ПКС-5.1	Опросы Отчеты по лабораторным работам Отчеты по результатам выполнения самостоятельной работы
---	--	--	---------------------	---

### Примерные тестовые задания для промежуточной аттестации и текущего контроля знаний

#### ВОПРОС 1.

Выделить факторы, которые не определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

Варианты ответов:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг
- в) местонахождение банка
- г) платежеспособность клиентов, принятие новых законодательных актов
- д) структура персонала банка

#### ВОПРОС 2.

Выделить факторы, которые не определяют конкурентоспособность коммерческого банка:

Варианты ответов:

- а) часы работы банка;
- б) местонахождение филиалов банка;
- в) спектр услуг, который предоставляет банк;
- г) новая услуга (например, предоставление ипотечного кредита), цены на услуги
- д) оперативность и качество обслуживания;

#### ВОПРОС 3.

Депозит – это:

Варианты ответов:

- а) соотношение между суммой денежных поступлений и суммой осуществления денежных платежей за границу
- б) операции по средствам, которых коммерческие банки формируют свои ресурсы
- в) операции связанные с привлечением денежных средств во вклады

#### ВОПРОС 4.

Банковские карты-это

Варианты ответов:

- а) электронное средство платежа, является персонализированным средством безналичных расчетов
- б) денежное средство
- в) личный кредит

#### ВОПРОС 5.

Авторизация -это

Варианты ответов:

- а) введение логина и пароля
- б) разрешение эмитента на совершение операции с помощью карты

- в) выявление автора
- г) нет правильного ответа

**ВОПРОС 6.**

Расчетная (дебетовая) карта используется

Варианты ответов:

- а) в пределах кредитного лимита (потребительского кредита)
- б) согласно кредитному договору
- в) в пределах расходного лимита-суммы денежных средств клиента

**ВОПРОС 7.**

Виртуальная карта

Варианты ответов:

- а) для использования в сети интернет
- б) для использования в сети интернет и реальном магазине
- в) нет такой карты

**ВОПРОС 8.**

Компания VISA

Варианты ответов:

- а) английская
- б) американская
- в) российская
- г) китайская

**ВОПРОС 9.**

Как следует поступить, если у вас появилось подозрение, что кто-то узнал конфиденциальные сведения, необходимые для доступа к вашему счету в электронной платежной системе?

**Варианты** ответов:

- а) никаких действий не требуется, средства в любом случае надежно защищены  
нужно попытаться вывести все средства из платежной системы
- б) нужно немедленно войти на сайт платежной системы и поменять пароль. Если сделать этого не удастся – нужно сообщить о происшествии администрации системы
- в) нужно предпринять собственное расследование для того, чтобы выяснить, кто же узнал эти сведения

**ВОПРОС 10.**

Каким способом обычно производится доставка одноразовых паролей на совершение финансовых операций с банковской картой или со счетом электронной платежной системы?

Варианты ответов:

- а) с помощью электронного письма
- б) с помощью SMS-сообщения, которое приходит на мобильный телефон владельца карты или электронного кошелька +
- в) с помощью размещения пароля на странице интернет-магазина, на которой осуществляется покупка
- г) с помощью размещения пароля в веб-интерфейсе электронной платежной системы или интернет-службы банка

**ВОПРОС 11.**

Зачем при организации расчетов в Интернете с использованием электронных платежных систем используют одноразовые пароли?

Варианты ответов:

- а) для обеспечения совместимости электронных платежных систем и банковских служб
- б) для повышения безопасности расчетов

- в) для увеличения скорости выполнения расчетов
- г) для обеспечения возможности предоставления скидок владельцам счетов в этих системах

**ВОПРОС 12.**

Клиенту можно открыть ...

Варианты ответов:

- а) только один расчетный счет
- б) два счета в одном банке
- в) несколько счетов в разных банках

**ВОПРОС 13.**

Что такое безналичные расчеты?

Варианты ответов:

- а) это платежи, осуществляемые только в форме взаимозачетов
- б) это расчеты, осуществляемые без использования наличных денег
- в) это расчеты, осуществляемые без использования наличных денег

**ВОПРОС 14.**

Банк России, согласно законодательству РФ, ...

Варианты ответов:

- а) является непосредственным участником платежной системы
- б) выполняет исключительно контрольную функцию в отношении платежной системы
- в) не имеет никакого отношения к платежной системе

**ВОПРОС 15.**

Банковские карты-это

Варианты ответов:

- а) электронное средство платежа, является персонализированным средством безналичных расчетов
- б) денежное средство
- в) личный кредит

**ВОПРОС 16.**

*SWIFT(SocietyforWorld-WideInterbankFinancialTelecommunications)* — Сообщество всемирных межбанковских финансовых телекоммуникаций — является:

Варианты ответов:

- а) ведущей международной организацией в сфере финансовых телекоммуникаций
- б) ведущей Бельгийской организацией в сфере финансовых телекоммуникаций
- в) ведущей Российской организацией в сфере финансовых телекоммуникаций

**ВОПРОС 17.**

Банковские операции представлены:

Варианты ответов:

- а) активами и пассивами организации
- б) активами и пассивами организации, банковскими услугами, прочими банковскими операциями
- в) банковскими услугами, прочими банковскими операциями
- г) активами организации

**ВОПРОС 18.**

Ведущим направлением организации информационного обеспечения банковской деятельности является:

Варианты ответов:

- а) технология баз данных
- б) технология программирования
- в) автоматизация деятельности интернет

### **ВОПРОС 19.**

Задача для всех электронных банковских систем:

Варианты ответов:

- а) поддержка расчетов в реальном времени
- б) единые правила расчетов
- в) единая технология проведения расчетов
- г) единая расчетная денежная единица

### **ВОПРОС 20.**

К основным составляющим АБС относится следующее обеспечение:

Варианты ответов:

- а) информационное, программное, аппаратное
- б) функциональное, программное, аппаратное
- в) информационное, функциональное, техническое
- г) информационное, функциональное, техническое, математическое, программное, аппаратное

### **ВОПРОС 21.**

Комплекс банковских услуг, предоставляемых клиенту банком посредством Интернета называется:

Варианты ответов:

- а) интернет-банкинг
- б) интернет-биллинг
- в) электронный банкинг
- г) сетевой банкинг

### **ВОПРОС 22.**

Набор интегрируемых приложений, позволяющих автоматизировать учет, анализ, контроль, планирование всех основных бизнес-операций банка называется:

Варианты ответов:

- а) автоматизированная банковская система
- б) автоматизированная банковская технология
- в) автоматическая банковская система
- г) автоматическая банковская технология

### **ВОПРОС 23.**

Основными участниками системы карточных расчетов являются:

Варианты ответов:

- а) владелец карточкой, банк-элемент банковской системы, предприятие торговли и сферы услуг, банк-эквайер
- б) банк-элемент банковской системы, банк-эквайер
- в) владелец карточкой, банк-элемент банковской системы
- г) предприятие торговли и сферы услуг, банк-эквайер

### **ВОПРОС 24.**

Подсистема ведения части вкладов решает задачи:

Варианты ответов:

- а) заключение договоров
- б) ведение счетов
- в) формирование отчетности, установка и коррекция условий обслуживания
- г) заключение договоров, ведение счетов, формирование отчетности, установка и коррекция условий обслуживания

### **ВОПРОС 25.**

При использовании POS-терминала, для идентификация держателя карты используется:

Варианты ответов:

- а) пин-код
- б) документ удостоверяющий личность

- в) уникальный ключ
- г) секретный код

**ВОПРОС 26.**

Принцип построения АБС, предусматривающий расширение и усложнение функциональных модулей системы по мере развития бизнес-процессов называется:

Варианты ответов:

- а) масштабируемость
- б) гибкость
- в) открытость
- г) нет правильного ответа

**ВОПРОС 27.**

Специфику банковской ИС определяет:

Варианты ответов:

- а) предметная область банковского бизнеса
- б) специфика форм банковских документов
- в) область ценных бумаг
- г) структура месторасположения банков

**ВОПРОС 28.**

Способ обеспечения безопасности программно-технических средств:

Варианты ответов:

- а) сертификация
- б) паспортизация
- в) нормализация
- г) аутентификация

**ВОПРОС 29.**

Электронные системы межбанковских операций, в которых осуществляется только оперативная пересылка и хранение межбанковских документов называются:

Варианты ответов:

- а) системами сообщений
- б) системами расчетов
- в) системами документов

**Критерии оценки тестовых заданий**

**Пример оценки тестовых заданий может определяться по формуле:**

$$O_{ц.тестир.} = \frac{\text{Число правильных ответов}}{\text{Всего вопросов в тесте}} * 4$$

Где *O<sub>ц.тестир.</sub>* - оценка за тестирование. Оценка за тест используется как составная общей оценки за курс, как указано в примере п.3.1.